

Merkblatt technische Richtlinien WLAN und Internet

Stand: Juni 2024

Technical guidelines WiFi and internet

Status: June 2024

Dieses Merkblatt dient zur Erläuterung der Technischen Richtlinien für Messen und Ausstellungen der Hamburg Messe und Congress GmbH Punkt 6.10.5.

WLAN

Allgemeine Informationen zum Betrieb von Wireless Local Area Networks (WLAN)

Die Hamburg Messe und Congress GmbH betreibt auf dem Messegelände in Hamburg ein umfassendes und flächendeckendes WLAN-Netz nach neuesten Standards.

Bedingungen für die Einrichtung und den Betrieb eines ausstellereigenen WLAN:

WLAN-Netzwerke dürfen ausschließlich zur Vernetzung der eigenen Standfläche eingerichtet und verwendet werden. Die Sendeleistung ist auf diesen konkreten Zweck und Umfang anzupassen. Die abgestrahlte Sendeleistung darf an der Standgrenze max. 20mW erreichen. Eine Nutzungsfreigabe an Dritte - damit auch der Betrieb unverschlüsselter Netze - ist nicht gestattet. Der Betrieb eines ausstellereigenen WLAN ist der Hamburg Messe und Congress GmbH vor Veranstaltungsbeginn anzuzeigen.

Das WLAN muss im 2,4 Ghz Band dem WLAN Standard nach IEEE-802.11g / IEEE-802.11n mit einer Signalbreite von maximal 20MHz (144 Mbit/s) entsprechen. Dabei ist ausschließlich die Verwendung der Kanäle 1, 6 und 11 zulässig. Das Betreiben sogenannter Hotspots mittels Mobilfunkgeräten ist untersagt.

Kanalbündelung (Channel Bonding) ist nicht gestattet.

Zur Identifikation des WLAN-Netzwerks ist vom Aussteller eine SSID (Netzwerkname) zu verwenden, die Rückschlüsse auf die Hallen- und Standnummer erlaubt. (AusstellernamenHalleStandnummer) Sollte diese Kennzeichnungspflicht nicht beachtet werden, können dem Betreiber von der Hamburg Messe und Congress GmbH die Kosten einer WLAN-Ortung auferlegt werden.

Die Hamburg Messe und Congress GmbH kontrolliert während des Veranstaltungsbetriebs sowie im Auf- und Abbau die Einhaltung aller Vorgaben. Bei Nichtbeachtung der WLAN Anmeldung erhöhen sich die damit verbundenen Kosten um eine zusätzliche Gebühr durch die nachträgliche Aufnahme ins WLAN Management.

Bei erfolgter Anmeldung, aber Nichtbeachtung der übermittelten WLAN Konfiguration muss der Anpassungsaufforderung gefolgt werden. Es entstehen weitere Kosten, wenn die Konfiguration durch Hamburg Messe und Congress GmbH ausgeführt werden muss.

Bei Störungen anderer Netzwerke und/oder des messeeigenen WLAN-Netzwerkes durch ein vom Aussteller betriebenes WLAN ist die Hamburg Messe und Congress GmbH berechtigt, die Anpassung der Parameter, die Nachmeldung des WLANs und bei andauernder Beeinträchtigung das Abschalten des WLAN-Netzwerks zu verlangen. Bei schweren Verstößen und/oder starken Beeinträchtigungen kann dem Aussteller dessen gesamte Datenleitung vorübergehend oder dauerhaft abgeschaltet werden. Die Kosten für diese Maßnahmen sowie die vollen Kosten der Internetanbindung und damit verbundener optionaler Leistungen werden dem Aussteller in jedem Fall in Rechnung gestellt.

This leaflet contains explanatory notes on section 6.10.5 of the Hamburg Messe und Congress GmbH Technical Guidelines for Trade Fairs and Exhibitions.

WLAN

General information on the operation of wireless local area networks (WLAN)

Hamburg Messe und Congress GmbH operates a state-of-the-art WLAN system at the exhibition ground in Hamburg covering the entire site.

Conditions governing the set-up and operation of WLAN systems by exhibitors:

WLAN connections may only be set up and used for your own booth. The transmitting power is to be adjusted to this specific purpose and range. The radiated transmission power may reach no more than a maximum of 20 mW at the edge of the stand. Permission may not be granted to third parties to use the connection, including the operation of unencrypted networks. Exhibitors intending to operate their own WLAN must notify Hamburg Messe und Congress GmbH before the start of the event.

The WLAN must comply with the WLAN standard in the 2.4 Ghz band in accordance with IEEE-802.11g /IEEE-802.11n with a maximum signal width of 20MHz (144 Mbit/s). Channels 1, 6 and 11 are the only channels which may be used. Please also note that the use of hot spots by means of mobile devices is forbidden.

Channel bonding is not permitted.

Exhibitors must use an SSID (network name) to identify the WLAN, duly allowing the network to be traced back to the hall and booth number. (ExhibitorNameHallBoothNumber) Should this duty of identification be neglected, the operator of Hamburg Messe und Congress GmbH may be charged for a WLAN locating process.

Hamburg Messe und Congress GmbH shall check that all the requirements have been met during the event and during assembly and disassembly. Exhibitors failing to register their own WLAN systems shall incur an additional charge for the late inclusion of the networks in the WLAN management system.

If the systems have been registered but the WLAN configuration specification is not met, the requested changes must be made. Further costs will be incurred if the network has to be configured by Hamburg Messe und Congress GmbH.

If other networks and/or the in-house WLAN network is disrupted by a WLAN operated by an exhibitor, Hamburg Messe und Congress GmbH shall be entitled to ask the exhibitor to change the parameters, to register the WLAN and, if the problems persist, to disconnect the WLAN. In case of serious violations and/or major disruptions, the exhibitor's entire data link may be temporarily or permanently disconnected. The costs of taking this action and the full costs of the Internet connection and any optional services associated therewith will be passed on to the exhibitor in any event.

Bei Verstoß gegen die oben genannten Regelungen behält sich die Hamburg Messe und Congress GmbH darüber hinaus das Recht vor, dem Aussteller den Betrieb des betroffenen oder eines anderen WLAN gänzlich zu untersagen.

GERÄTEZULASSUNG

Anzuschließende Geräte müssen der Telekommunikations-Zulassungsverordnung entsprechen und von der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post zugelassen sein.

Eine Freigabe erteilt:

Bundesnetzagentur
Sachsenstraße 12, D-20097 Hamburg
Tel. +49-(0)40/23655-0
E-Mail: poststelle@BNetzA.de
Internet: www.bundesnetzagentur.de

Bei fehlender Genehmigung werden Verbindungen des Beantragenden zu dessen Lasten abgeschaltet.

INTERNETZUGANG

Die Internetanbindungen basieren auf einem bestehenden Campusnetzwerk, das mit direkten hochperformanten Anschlüssen mit Gigabit Datendurchsatzraten direkt an den Internet-Provider angekoppelt ist. Alle angebotenen Internetverbindungen werden an dieses Netzwerk, basierend auf der Ethernet Switching Technologie, angeschlossen und stellen ein Komplettpaket mit Leitungsanbindung bis auf Ihren Stand inklusive unbegrenzter Onlinezeit und Datenübertragungsvolumina (Flatrate) dar. Der Leitungsabschluss erfolgt basierend auf der gebuchten Leistung entweder über RJ45 Stecker, vorkonfigurierten Switch mit mindestens 4 LAN Ports oder über DHCP Router mit zwei Switches. Die IP Adressvergabe im LAN erfolgt per DHCP (privater Bereich).

SICHERHEIT & SERVICE

Die Hamburg Messe und Congress und Ihre Dienstleister sind bestrebt, das Campusnetzwerk mit einer hohen Ausfallsicherheit zu versehen und speziell den besonderen Anforderungen der jeweiligen Veranstaltungen anzupassen. Eine 100%ige Verfügbarkeit und eine Garantie für eine Durchgriffsbandbreite zum Internet kann nicht gegeben werden. Ebenso haben die HMC und deren Dienstleister keinen Einfluss auf das Routing innerhalb des Internets und die Performance an bzw. hinter den jeweiligen Übergabepunkten zu fremden Providern.

Es dürfen nur Endgeräte angeschaltet werden, bei denen sichergestellt ist, dass eine negative Beeinträchtigung des Betriebs der Internetplattform ausgeschlossen ist. Hierzu sind u.a. die neuesten Herstellerempfehlungen bzgl. Service- und Securitylevel einzuhalten. Die HMC behält sich vor, Ports und Sockets bzw. komplette Anschlüsse vom Netz zu trennen, falls die angeschlossenen Geräte den störungsfreien Betrieb der Plattform gefährden. Dies geschieht ca. 30 min. nach telefonischer Aufforderung zur Beseitigung der Störung. Bei akuter Gefährdung

In case of any breach of the above rules, Hamburg Messe und Congress GmbH also reserves the right to issue a blanket ban forbidding the exhibitor to operate the offending WLAN or any other WLAN.

EQUIPMENT APPROVAL

Any equipment which is to be connected must comply with the telecommunication type approval ordinance and be approved by the regulatory authority for telecommunications and postal services.

Approvals are issued by the Federal Network Agency:

Bundesnetzagentur
Sachsenstraße 12, D-20097 Hamburg
Tel. +49-(0)40/23655-0
E-Mail: poststelle@BNetzA.de
Internet: www.bundesnetzagentur.de

In the absence of the necessary approvals, the relevant connections will be cut off at the expense of the relevant parties.

INTERNET ACCESS

The Internet connections are based on an existing campus network which is linked directly to the Internet provider with direct high-performance connections with multi-gigabit data throughput rates. All the Internet connections are linked to this network, based on Ethernet switching technology, and are offered as an all-in flat-rate package linked all the way to your booth inclusive of unlimited online use and data transfer volumes. The line termination is based on the booked service either via RJ45 connector, pre-configured switch with at least 4 LAN ports or via DHCP router with two switches. The IP address in the LAN is assigned via DHCP (private range).

SECURITY & SERVICE

Hamburg Messe und Congress and its service providers make every effort to ensure the reliability of the campus network, building in a high degree of failure safeguards and catering for the requirements specific to the various events. It is not possible to issue a full guarantee of 100% availability and Internet access bandwidth. Furthermore, HMC and its service providers have no control over the routing within the Internet and the performance at or beyond the transfer points to outside providers.

Any terminal equipment which is connected must be guaranteed not to adversely affect the operation of the Internet platform. Due regard must be had to the latest recommendations issued by the vendor and other relevant information with regard to service and security level. HMC reserves the right to disconnect ports and sockets or entire connections if the failure-free operation of the platform is put at risk by the equipment which is connected. The disconnection shall take place 30 minutes after a telephone call has been made calling for the fault to be remedied. The disconnection may go ahead without prior warning if the operability of the Internet platform is in serious jeopardy.

der Betriebsfähigkeit der Internetplattform kann die Abschaltung auch ohne vorherige Information geschehen.

Fragen Sie uns, wenn Sie Rat oder Hilfe brauchen!

HMC Service Desk
Telefon: +49 40 3569- 7777, Fax +49 40 3569- 69 2700
E-Mail: servicedesk@hamburg-messe.de

Dieses Merkblatt dient zur Erläuterung. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Please ask for advice or help!

HMC Service Desk
phone: +49 40 3569- 7777, fax +49 40 3569- 69 2700
email: servicedesk@hamburg-messe.de

This leaflet serves as an explanation. Legal regulations apply.